個人情報の取り扱いについて

◎個人情報保護方針

社会法人なみはや福祉会（以下当法人といいます）は、個人情報を適切に取り扱うこと重要な社会的使命と考え、その保護について個人情報保護その他のガイドラインに基づき以下の取り組みを実施します。

1. 当法人は、事業の内容および規模を考慮し、個人情報保護管理者を置き、適切な個人情報取得の取得、利用および提供を行います。 とりわけ、個人情報ごとに特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないための適切な措置を講じます。
2. 当法人は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当法人は、必要かつ適切なセキュリティ対策を講じることにより、当法人の取り扱う個人情報の漏洩滅失または棄損の防止および是正に努めます。
4. 当法人は、個人情報の取り扱に関して、本人からの苦情および相談を受付けて、適切な対応を行います。あらかじめお知らせした当法人対応窓口までお申し出ください。

社会法人なみはや福祉会　　理事長　竹本 榮

苦情解決について

社会福祉法第82条の規定により、当法人は、利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることといたしました。なみはや福祉会における「苦情解決責任者」「苦情受付担当者」および「第三者委員」を下記の通り設置し、苦情解決に努め、よりよい施設つくりを進めてまいりたいと考えております。 まずはサービスを利用している施設へご相談ください。

■苦情解決の体制

1）解決責任者　加美東保育園　園長：坪井貴子　2）苦情受付担当者　主任：森田絵里　3）苦情解決第三者委員（38施設・なみはや福祉会監事）：土井憲之・森本宮仁子　昨年度は特にありませんでした。

■情報管理・個人情報取扱

個人情報保護規定及び、関連法案、なみはや福祉会個人情報保護規定及び特定個人情報取り扱い規程において遵守し、 苦情解決には保護者会と連携し取り組み個人情報の保護に努めます。

■安全管理

機会警備設備（セコム）を設置し、児童、保護者、地域の方々の安心安全を確保しています。様々な災害を想定した避難訓練を月に一度行います。

■衛生管理

保育室・給食室の環境を衛生的に整えています。 子どもたちへは食品衛生管理者の管理栄養士が食育指導しています。